

LEMBAR  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH NASIONAL TIDAK TERAKREDITASI**

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Penetapan Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Indihome Pt . Telkom Indonesia (Persero) (Studi Pada Witel Surabaya Utara Telkom Kapasan)

Jumlah Penulis : Titok Waskito Adi, S.E.,M.M.

Status Pengusul : Dosen Tetap Universitas WR Supratman Surabaya

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Jurnal Eksekutif STIE IBMT Surabaya  
 b. ISSN : 2579-5856  
 c. Vol. No. Bulan, Thn. : 19 (2),2022  
 d. Halaman/Penerbit : -  
 e. DOI Artikel (Jika Ada): -  
 f. Repository/Web : -  
 g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Buku (beri √ pada kategory yang Tepat) :  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 :  Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi


**Hasil Penilaian Peer Review**

| Komponen Yang dinilai   | Nilai Maksimal Jurnal    |                          |                                     | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|   | Internasio nal           | Nasional Terakreditasi   | Nasional Tidak Terakreditas         |                            |
|   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)                             |                          |                          | 0,4                                 | 0,4                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30%                     |                          |                          | 1,2                                 | 1                          |
| c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) |                          |                          | 1,2                                 | 1,18                       |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  |                          |                          | 1,2                                 | 1,1                        |
| Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama)                             |                          |                          |                                     | 3,68                       |
| Total = 100 %   |                          |                          |                                     | 10                         |

**Penilaian Kualitatif**

- a. Kelengkapan unsur isi Jurnal  
*Petunjuk bagi penulis sesuai template*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan  
*Kajian kedalaman bagus*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi  
*Kebaharuan data-data review bagus*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit  
*Jurnal dalam kelompok Jurnal Tidak Akreditasi (ISSN)*

Surabaya, 27 Mei 2024  
 Reviewer 1

  
**ONY KURNIAWATI, S.E., M.M.**  
 Jabatan : Lektor  
 Unit Kerja: **FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

LEMBAR  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH JURNAL ILMIAH NASIONAL TIDAK TERAKREDITASI**

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Penetapan Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Indihome Pt. Telkom Indonesia (Persero) (Studi Pada Witel Surabaya Utara Telkom Kapasan)

Jumlah Penulis : Titok Waskito Adi, S.E.,M.M.

Status Pengusul : Dosen Tetap Universitas WR Supratman Surabaya

Identitas Jurnal : a. Nama Jurnal : Jurnal Eksekutif STIE IBMT Surabaya  
 b. ISSN : 2579-5856  
 c. Vol. No. Bulan, Thn. : 19 (2),2022  
 d. Halaman/Penerbit : -  
 e. DOI Artikel (Jika Ada): -  
 f. Repository/Web : -  
 g. Terindeks di : -

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Buku (beri  $\surd$  pada kategori yang  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Tepat) :  Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

**Hasil Penilaian Peer Review**

| Komponen Yang dinilai  | Nilai Maksimal Jurnal                         |  |  | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|--|---|--|--|----------------------------|
|  | Internasio<br>nal<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br>Terakreditasi<br><input checked="" type="checkbox"/> | Nasional Tidak<br>Terakreditas<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a.Kelengkapan unsur isi Jurnal (10%)                             |   |  | 0,4  | 0,32                       |
| b.Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan 30%                     |   |  | 1,2  | 1,12                       |
| c.Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%) |   |  | 1,2  | 1,12                       |
| d.Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                  |   |  | 1,2  | 1,12                       |
| Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama)                            |   |  |  | 3,68                       |
| Total = 100 %  |   |  |  | 10                         |

**Penilaian Kualitatif**

a. Kelengkapan unsur isi Jurnal  
*Kelengkapan unsur jurnal sesuai dengan sistematika penerbitan jurnal*

b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan  
*Ruang lingkup dan kedalaman pembahasannya sesuai dengan bidang ilmu yang diteliti*

c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi  
*Data informasi yang disajikan mutakhir dan metodologi relevan*

d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit  
*Unsur dan penerbit lengkap serta berkala*

Surabaya, 27 Mei 2024  
**Reviewer 2**



Jabatan : Lektor  
 Unit Kerja: **TEKNIK**



**KEPUTUSAN  
MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIK INDONESIA**

NOMOR : 0358 /K7/SK-JAB/KP/Y/ 2013

**MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA**

- Menimbang** : a. bahwa sebagai pelaksana dari Keputusan Menteri Negara Koordinator Bidang Pengawasan Pembangunan dan Pendayagunaan Aparatur Negara No. 38/Kep./MK.WASPAN/8/1999 tanggal 24 Agustus 1999 dipandang perlu untuk mengangkat Sdr. Ony Kurniawati, S.E., M.M. dalam jabatan Lektor  
b. bahwa Sdr. Ony Kurniawati, S.E., M.M. dengan tugas sebagai Dosen pada Univ. WR. Supratman Surabaya telah memenuhi syarat untuk diangkat dalam jabatan Lektor
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;  
2. Peraturan Pemerintah RI. No. 60 Tahun 1999 tanggal 24 Juni 1999 tentang Pendidikan Tinggi;  
3. Keputusan Presiden Nomor 9 Tahun 2001;  
4. Keputusan Menkowsabngpan No. 38/Kep/MK.WASPAN/8/1999, tanggal 24 Agustus 1999;  
5. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional R.I. :  
a. Nomor 074/U/2000;  
b. Nomor 75/MPN.A4/KP/2001 tanggal 23 April 2001;  
c. Nomor 135/O/1990 tanggal 15 Maret 1990;  
d. Nomor 0300/O/1992 tanggal 07 Juli 1992;  
e. Nomor 201/P/1999 tanggal 18 Agustus 1999;  
f. Nomor 138/MPN.A4/KP/2010  
6. Keputusan Dirjen Pendidikan Tinggi Depdiknas No. 66/DIKTI/Kep/2008 Tanggal : 16 Desember 2008: Tentang Pemberian Kuasa kepada Koordinator Kopertis di wilayah masing-masing untuk atas nama Dirjen DIKTI Depdiknas menetapkan angka kredit dosen PTS untuk jenjang jabatan akademik Asisten Ahli sampai dengan Lektor.
- Memperhatikan** : 1. Surat Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor : 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 171 tahun 1999 tanggal 13 Oktober 1999 tentang Petunjuk Pelaksanaan Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya.  
2. Surat Penetapan Angka Kredit No.0378 /K7/KP.1/PAK/2013 tanggal : 01 April 2013

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan PERTAMA** : Terhitung Mulai Tanggal 01 April 2013 mengangkat Dosen tersebut dibawah ini :
- N a m a** : Ony Kurniawati, S.E., M.M.  
**Tempat dan tanggal lahir** : Surabaya, 30 September 1976  
**Pendidikan Tertinggi** : Magister Manajemen / Magister Manajemen (S-2)  
**Angka Kredit** : 227.50 kum  
**Unit Kerja** : Kopertis Wilayah VII.pada Univ. WR. Supratman Surabaya  
**Dalam Jabatan** : Lektor
- KEDUA** : Jabatan Dosen tersebut hanya berlaku selama yang bersangkutan aktif melaksanakan kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
- KETIGA** : Segala biaya yang berhubungan dengan penetapan/Penyesuaian dalam jabatan diatas dibebankan pada Perguruan Tinggi Swasta yang bersangkutan.
- KEEMPAT** : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di: S u r a b a y a

Pada tanggal: 01 April 2013

A.n. Menteri Pendidikan dan Kebudayaan R.I  
Koordinator Kopertis Wilayah VII, K

Tembusan. :

1. Sekretaris Jenderal Kemdikbud,
2. Inspektur Jenderal Kemdikbud,
3. Kepala Biro Kepegawaian Kemdikbud,
4. Dirjen Dikti Kemdikbud
5. Pimpinan Perguruan Tinggi Swasta Ybs.,



Prof. Dr.H. Sugijanto, MS, Apt.  
NIP. 195406211980021001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
REPUBLIC INDONESIA  
PENETAPAN ANGKA KREDIT**

**NOMOR : 0378 /K7/KP.1/PAK/2013  
MASA PENILAIAN : 1 Juli 2009 s/d 31 Maret 2013**

| I   |  |  |         |           |         |
|---|--|--|---------|-----------|---------|
| KETERANGAN PERORANGAN   |  |  |         |           |         |
| 1   | NAMA   | Ony Kurniawati, S.E., M.M.   |         |           |         |
| 2   | STATUS KEPEGAWAIAN                                       | Dosen Tetap Yayasan  |         |           |         |
| 3   | NIP  |  |         |           |         |
| 4   | NO.SERI KARPEG   |  |         |           |         |
| 5   | TEMPAT DAN TGL.LAHIR                                     | Surabaya , 30 September 1976   |         |           |         |
| 6   | JENIS KELAMIN  | Perempuan  |         |           |         |
| 7   | PENDIDIKAN TERTINGGI                                     | S-1 : Sarjana Ekonomi / Manajemen, 10 Februari 1999<br>S-2 : Magister Manajemen / Magister Manajemen, 27 November 2004 |         |           |         |
| 8   | PANGKAT/GOL RUANG/TMT                                    | --   |         |           |         |
| 9   | JABATAN FUNGSIONAL/TMT                                   | Asisten Ahli / 1 Juli 2009   |         |           |         |
| 10  | FAKULTAS/PROGRAM STUDI                                   | Ekonomi / Akuntansi.   |         |           |         |
| 11  | MASA KERJA GOL : a. LAMA                                 | 2 Tahun  | 6 Bulan |           |         |
|   | b. BARU  | 6 Tahun  | 3 Bulan |           |         |
| 12  | UNIT KERJA   | KOPERTIS WILAYAH VII PADA : Universitas WR. Supratman Surabaya   |         |           |         |
| 13  | JENIS PENDIDIKAN YANG DIBINA                             | Akademik   |         |           |         |
| II  |  |  |         |           |         |
| PENETAPAN ANGKA KREDIT  |  | LAMA   | BARU    | JUMLAH    |         |
|   |  |  |         | DIGUNAKAN | LEBIHAN |
| 1   | UNSUR UTAMA  |  |         |           |         |
|   | a. MEMPEROLEH DAN MELAKSANAKAN PENDIDIKAN DAN PENGAJARAN | 142.82   | 39.00   | 164.90    | 16.92   |
|   | b MELAKSANAKAN PENELITIAN                                | 4.23   | 27.50   | 21.15     | 10.58   |
|   | c. MELAKSANAKAN PENGABDIAN PADA MASYARAKAT.              | 1.27   | 2.00    | 3.27      | 0.00    |
| JUMLAH  |  | 148.32   | 68.50   | 189.32    | 27.50   |
| 2   | UNSUR PENUNJANG  |  |         |           |         |
|   | MELAKSANAKAN PENUNJANG TUGAS POKOK DOSEN                 | 1.68   | 9.00    | 10.68     | 0.00    |
| JUMLAH UNSUR UTAMA DAN UNSUR PENUNJANG  |  | 150.00   | 77.50   | 200.00    | 27.50   |
| DAPAT DIANGKAT DALAM JABATAN DOSEN : Lektor, TMT : 01 April 2013<br>DALAM MATA KULIAH : 1. Pengantar Bisnis.<br>2. Pengantar Manajemen. |  |  |         |           |         |

Kepada Yth. :  
Ony Kurniawati, S.E., M.M.  
Universitas WR. Supratman Surabaya

Ditetapkan di : Surabaya  
Pada tanggal : 01 April 2013

A.n. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Kemdikbud  
KORDINATOR KOPERTIS WILAYAH VII,

Tembusan :  
1. Kepala BKN di Jakarta,  
2. Sekretaris Tim Penilai Jabatan Fungsional Dosen,  
3. Rektor Universitas WR. Supratman Surabaya

Prof. Dr. H. Sugijanto, MS. Apt.  
NIP. 195406211980021001



**KEPUTUSAN**  
**MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL**  
NOMOR : 0570 /O07/KP/JAB/2009

- Menimbang** :
- a. bahwa sebagai pelaksana dari keputusan Menteri Negara Koordinator Bidang Pengawasan Pembangunan dan Pendayagunaan Aparatur Negara No. 38/Kep./MK.WASPAN/8/1999, tanggal 24 Agustus 1999 dipandang perlu untuk mengangkat Sdr. **Dedy Kunhadi.ST.MM** Pangkat Penata Muda Tk. I (Gol.III/b) dalam Jabatan **Lektor**;
  - b. bahwa Sdr. **Dedy Kunhadi.ST.MM** Pangkat Penata Muda Tk. I (Gol.III/b) telah memenuhi syarat untuk diangkat menjadi **Lektor** ;

- Mengingat** :
1. Undang-undang Nomor 8 tahun 1974 Jo Nomor 43 Tahun 1999;
  2. Peraturan Pemerintah RI.No.9 Tahun 2003;
  3. Peraturan Pemerintah Nomor 99 Tahun 2000 Jo Nomor 12 Tahun 2002;
  4. Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1997 Jo Nomor 11 Tahun 2003;
  5. Keppres Nomor 9 Tahun 2001;
  6. Keputusan Presiden Nomor 228/M-Tahun 2001;
  7. Keputusan Menkowsabngpan No.38/Kep/MK.WASPAN/8/1999, tanggal 24 Agustus 1999 ;
  8. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 127/MPN.A4/KP/2008, tanggal 16 Juni 2008

- Memperhatikan** :
1. Surat Keputusan Bersama Menteri Pendidikan dan Kebudayaan dan Kepala Badan Kepegawaian Negara Nomor 61409/MPK/KP/1999 dan Nomor 181 tahun 1999 tanggal 13 Oktober 1999 tentang Petunjuk Pelaksanaan Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya;
  2. Surat Penetapan Angka Kredit Nomor : 0089 /O07/KP.1/PAK/2009 tanggal 02 Maret 2009.

**MEMUTUSKAN :**

**Menetapkan,**  
**PERTAMA**

- : Terhitung Mulai Tanggal **01 Maret 2009** mengangkat Dosen tersebut dibawah ini :
- |                              |   |
|------------------------------|---|
| Nama                         | : <b>Dedy Kunhadi.ST.MM</b>                                   |
| NIP/ No. Karpeg              | : 132 312 305   |
| Pangkat/Golongan Ruang/TMT   | : Penata Muda Tk .I (Gol. III/b), tmt. 01 April 2008          |
| Tempat dan tanggal lahir     | : Surabaya, 13 Oktober 1976                                   |
| Jenis Kelamin                | : Laki – Laki   |
| Pendidikan Tertinggi         | : Magister Manajemen ( S2 )                                   |
| Angka Kredit                 | : 217,50 kum  |
| Unit Kerja                   | : Kopertis Wilayah VII Dosen Dpk Univ. WR. Supratman Surabaya |
| Dalam Jabatan                | : <b>Lektor</b>   |
| Jenis Pendidikan yang dibina | : Akademik  |

- KEDUA** : Kepada yang bersangkutan diberikan tunjangan jabatan fungsional Dosen sebesar Rp. 700.000,- menurut Peraturan Presiden Nomor 65 tahun 2007;

- KETIGA** : Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan dan perhitungan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : S u r a b a y a  
Pada tanggal : 01 Juli 2009

a.n. Menteri Pendidikan Nasional  
**Koordinator Kopertis Wilayah VII,**

Prof.Dr.H. Sugijanto, MS.Apt  
NIP. 130809078

Tembusan Yth. :

1. Dirjen Dikti Depdiknas
2. Kepala Biro Kepegawaian Depdiknas.
3. Kepala Badan Kepegawaian Negara
4. Kepala KPPN Surabaya I
5. Pimpinan Perguruan Tinggi Swasta Ybs.